



Ikt. sz. / 2017

## JELENTÉS

### a 2017. év első félévében, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2016 első félévére vonatkozóan (január 1. – június 30.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

A 2016. év első félévében bejegyzett kérvények száma enyhén növekedett a 2015. év második félévben bejegyzettekéhez képest.

A 14 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt

- 7 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

A fennmaradó kérvények, melyeknek a megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezők a következő problémákkal fordultak hozzánk:

- a nagyajtai híd felújításával kapcsolatos információkat kértek;
- az iskolai osztályok számának növelését kérték;
- a rétyi Holzindustrie üzem tevékenységére panaszkodtak;
- egy könyv kiadásához kértek támogatást;
- Kovászna megye Tanácsa szervezési felépítésével kapcsolatos információkat kértek;
- a búza árának megállapításra vonatkozó kritériumokat kértek;
- a dohányzás tiltására vonatkozó kétnyelvű táblák használatára hívták fel a figyelmünket;
- napi élelem pótlékot kértek;
- bizonyos információk megjelentetését kérték az intézmény honlapján;



pag. 2

- egy polgármesteri hivatal alkalmazottainak a viselkedésére panaszkodtak;
- az utak állapotára panaszkodtak;

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angéla  
Szakelőadó

**SZTAKICS István Attila**

**ügyvezető igazgató**

KA  
3 ex.