

**Anexa nr. 2 la Hotărârea nr. 232/2025**

**Regulamentul revizuit al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de  
pe raza de operare al Hydrokov S.A.**

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLATRE INTERCOMUNITARĂ AQUACOV**

din județul COVASNA în care își desfășoară activitatea operatorul regional

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.**

**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ  
teritoriale**



## REGULAMENT OPERATOR REGIONAL

**CUPRINS** pentru prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale **ASOCIAȚIEI DE DEZVOLATRE INTERCOMUNITARĂ AQUACOV** în care își desfășoară activitatea operatorul regional **Gospodărie Comunală SA**:

<b>CAP.I-Dispoziții generale</b> .....	4
<b>CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare</b> .....	13
SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică .....	13
SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare .....	19
SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor .....	20
SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor .....	24
<b>CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare</b> .....	27
<b>CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă</b> .....	29
SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale .....	29
SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei .....	30
SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute .....	33
SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile .....	36
SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei .....	39
SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile și/ sau industriale .....	41
<b>CAP. V - Serviciul de canalizare</b> .....	49
SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori .....	49
SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate .....	59
SECȚIUNEA a 3-a -Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apei brute .....	63
SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratarea apei uzate.....	64
SECȚIUNEA a 5-a– Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.....	66
<b>CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare</b> .....	68
<b>CAP. VII - Drepturile și obligațiile Operatorului și ale utilizatorilor</b> .....	69
<b>CAP. VIII- Indicatori de performanță și calitate</b> .....	75
<b>CAP. IX- Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare</b> .....	77
<b>CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur</b> .....	77
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă .....	77
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare .....	79

<b>CAP. XI - Realizarea serviciului după producerea unei inundații</b> .....	80
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă .....	80
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare .....	81
<b>CAP. XII - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic</b> .....	82
SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă .....	82
SECȚIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare .....	82
<b>CAP. XIII - Dispoziții finale și tranzitorii</b> .....	83
Anexa nr. 1 Indicatori de performanță și calitate.....	83
Anexa nr. 2 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	83
Anexa nr. 3.....	83

## **CAP.I - Dispoziții generale**

**ART. 1(1)** Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare „serviciul de alimentare cu apă și de canalizare” din aria de competență a operatorului regional **Gospodărie Comunală SA**, denumit în continuare „Operatorul”, respectiv din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară **A.D.I AQUACOV**, în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare predate în gestiune Operatorului, indiferent de mărimea acestora.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre **Gospodărie Comunală SA** în calitate de operator și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și menținerea funcționării optime a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

(4) Operatorul de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de dezvoltare intercomunitară **A.D.I AQUACOV**.

**ART. 2** În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

**2.1. apa potabilă** - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

**2.2. ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

**2.3. ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

**2.4. ape uzate orășenești** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor și a curților imobilelor;

**2.5. ape pluviale** - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

**2.6. aria de operare**- arie geografică ce cuprinde unitatea/unitățile administrativ-teritoriale membră/membre a/ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în care operatorul/operatorul regional primește dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

**2.7. aglomerare umană** - zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate și dirijarea lor spre o stație de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculată în locuitori echivalenți, care poate cuprinde mai multe unități administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, în corelare cu prevederile din master planul județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

**2.8. asociație de dezvoltare intercomunitară**- cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

**2.9. autoritate de reglementare competentă** - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

**2.10. acces la rețea** - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

**2.11. acord de furnizare/aviz definitiv de bransare** - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

**2.12. aviz de principiu de bransare/racordare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

**2.13. acord de preluare/aviz definitiv de preluare** – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

În funcție de solicitare, cele două acorduri/avize pot fi cumulate într-un singur document sau prevăzute în documente separate.

**2.13. <sup>1</sup> conectare neautorizată** - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de Operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea bransamentului conectat la rețeaua publică a Operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un bransament/racord și nu are eliberat acordul de furnizare/prestare emis de Operator pentru acele bransamente/racorduri;

**2.13.<sup>2</sup> consum fraudulos** - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație.

**2.14. branșament de apă** - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.

**2.15. caracteristici tehnice** - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație.

**2.16. cămin de branșament** - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

**2.16.<sup>1</sup> cămin de racord** - construcție componentă a sistemului public de canalizare prin care se face conexiunea între instalațiile de canalizare ale utilizatorului (denumite instalații interioare de canalizare, chiar dacă sunt amplasate în exteriorul unei clădiri/incinte sau pe domeniul public) și rețeaua publică de canalizare;

**2.17. contor de branșament** - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

**2.18. contor de rețea** - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

**2.19. contract-cadru** - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

**2.20. domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, [potrivit Legii nr. 213/1998](#) sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

**2.21. grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

**2.22. imobil** - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

**2.23. indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului ;

**2.24. indicatori de performanță garantați** - parametri ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractul de delegare a gestiunii serviciilor , în cazul nerealizării lor;

**2.25. infrastructura tehnico-edilitară** - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/ prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul Operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare. În situația înstrăinării terenului, vânzătorul va informa cumpărătorul asupra situației terenului, obligațiile vânzătorului asumate față de operatorul GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. transmițându-se asupra cumpărătorului;

**2.26. instalații interioare de apă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

**2.27. instalații interioare de canalizare** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

**2.28. licența** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

**2.29. lichidarea/ remedierea avariilor** - activitate cu caracter ocazional/ imprevizibil și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se înlătura cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționari normale.

**2.30. operator** - persoana juridică română care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

**2.30. <sup>1</sup> sisteme individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate** - sisteme de colectare și epurare a apelor uzate care asigură un nivel de protecție a mediului corespunzător, similar cu cel al sistemelor publice

centralizate de canalizare și epurare, și care îndeplinesc condițiile tehnice, de mediu și de reglementare conform standardizării și legislației specifice din domeniul apelor uzate și gospodăririi apelor.

**Operatori pot fi:**

- a) servicii publice de interes local sau județean, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor județene, după caz, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective;
- b) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective.
- c) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social privat;
- d) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social mixt.

**2.31. gestionarea în sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** - furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente serviciului în interesul comun al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prin intermediul unui operator regional.

**2.32. operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** - operatorul regional definit conform art. 2 lit. g) și h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

**2.33. master plan județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare** - document de politici publice care stabilește strategia de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului, planul de investiții pe termen scurt, mediu și lung privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea și reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintr-un județ/zonă.

Master planul județean/zonal este aprobat de consiliul județean/consiliile județene, după caz.

Master planul județean/zonal se corelează cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

**2.34. strategie locală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** - document de politici publice adoptat la nivelul unei unități administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele și modul de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, detaliat prin programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și obiectivele înființării de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale, corelat cu

prevederile master planului județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

**2.35. strategia asociației de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare** - document de politici publice elaborat și aprobat de asociația de dezvoltare intercomunitară în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a operatorului regional căruia asociația de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii.

Strategia asociației de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cu master planul județean/zonal și conține planul de investiții și lista investițiilor prioritare;

**2.36. preț** - contravaloarea apei potabile furnizată utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

**2.37. tarif** - contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

**2.38. preț/tarif unic** - prețul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;

**2.39. strategia de tarifare** - strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare care are la bază prețul/tariful unic și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;

**2.40. presiune de serviciu** - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

**2.41. punct de delimitare** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bransează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

Pentru serviciul de alimentare cu apă delimitarea se face la contorul de bransament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă, în sensul de curgere al acesteia. Pentru bransamentele necontorizate punctul de delimitare este punctul de îmbinare al instalației interioare, aparținând utilizatorului, la una din conductele de serviciu, aparținând sistemului public de distribuție. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate. În situații deosebite punctul de delimitare se stabilește prin proiect tehnic și avizul emis.



**2.42. racord de canalizare** - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

**2.43. repartitor de costuri** – apometru secundar, aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu, care se montează după obținerea avizului, eliberat în baza unui proiect și convenție încheiată între utilizatori. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri; Contoarele de apă montate după contorul de bransament nu sunt componente ale sistemului public de alimentare cu apă; Repartitoarele se montează numai după obținerea avizului tehnic.

**2.43. <sup>1</sup> repartizarea costurilor** – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;

**2.44. rețea de transport a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

**2.45. rețea de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

**2.46. rețea de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

Nu constituie rețele publice:

– rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

– rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;

– rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

- instalațiile de ridicare a presiunii (stații de pompare sau hidrofoare) sau stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare

- instalații de preepurare, tratare și dezinfecție a apelor uzate provenite de la unități sanitare, inclusiv stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare aferente, chiar dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public;

- stații de pompare ape uzate și conducte de refulare ce deservește utilizatori individuali, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public. Acordul proprietarilor acestor instalații de a racorda și alți utilizatori nu le transformă în componente ale rețelei publice;

- rețelele de canalizare ce se descarcă într-o stație de pompare care nu face parte din rețeaua publică, chiar dacă sunt amplasate pe domeniul public.

**2.47. secțiune de control** - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

**2.48. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare** - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

**2.49. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:**

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

**2.50. serviciu de canalizare** - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora; aceste activități de curățire sunt în sarcina operatorului serviciului public de salubritate aferent fiecărei unități administrativ teritoriale membră a **A.D.I AQUACOV**.
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din colectarea, transportul, evacuarea și epurarea apelor uzate ;
- evacuarea apelor pluviale din intravilanul localităților, inclusiv spălarea și desfundarea conductelor de canalizare pluvială.

**2.51. sistem de alimentare cu apă** - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;

- bransamente, pana la punctul de delimitare;
- rețele de transport și distribuție;

**2.52. sistem de canalizare** - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor functionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

**2.53. utilaj de baza** - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

**2.54. utilizatori** - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

**ART. 3** La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale membre ale A.D.I. AQUACOV vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
  - tarifarea echitabilă;
  - rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
  - transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
  - continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
  - adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
  - accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
  - respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- , „poluatorul plătește”.

**ART. 4 (1)** Serviciile prestate prin sistemul de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de A.D.I. AQUACOV.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, sau propunerile de modificare a acestor indicatori, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării de către A.D.I. AQUACOV, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii din aria de operare a operatorului regional.

**ART. 5** (1) Apa potabilă distribuită prin sistemul de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale în conformitate cu avizul emis de Operator.

În acest sens se interzice Operatorului să monteze după contorul de branșament contoare secundare pentru măsurarea separată a apei utilizate irigației grădinilor și suprafețelor agricole.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare cu acordul Operatorului. Indiferent de scopul utilizării apei potabile, se va factura obligatoriu pentru fiecare metru cub de apă contorizat și taxa pentru serviciile de canalizare/epurare dacă utilizatorul este racordat la sistemul centralizat de canalizare.

(4) Numai în cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral prin sistemul de alimentare existent, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii; numai după ce a solicitat Operatorului regional, în baza unei adrese scrise, suplimentarea cantității de apă de care are nevoie, iar acesta i-a comunicat în scris că nu poate să-i asigure suplimentarea cantității de apă. În cazul în care sistemul public are disponibil de debit se interzice realizarea de sisteme proprii de captare și alimentare cu apă potabilă pentru operatorii economici.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălătul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii, fiind totodată interzisă montarea clapetului de sens.

**ART. 6** (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare menajeră și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației. Nămolurile rezultate din procesul tehnologic de epurare al apelor uzate orășenești parțial se depozitează la depozitul ecologic de deșuri din județul Covasna, parțial se utilizează în agricultură sau pe plantațiile forestiere/plantațiile de salcii energetice cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, parțial se utilizează pentru producere de compost la Centrul Județean de Management Integrat al Deșeurilor. Materialele grosiere rezultate din procesul tehnologic de epurare al apelor uzate orășenești sau din colectarea și transportul apei uzate se depozitează integral la depozitul ecologic de deșuri.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

Este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate și orice fel de alte lichide ori materii solide solubile sau insolubile, care să conțină în secțiunea de control:

- a) materii de suspensie, a căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenește curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul stației de epurare a apelor uzate;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompare, stației de epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

- g) substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei potabile se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

**ART. 7** (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de Operator , prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă sau apă brută, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

Cheltuielile de montare și asigurare a apometrelor pentru toți utilizatorii (casnici , persoane juridice) se suportă de operatorul serviciului public de alimentare cu apă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

**ART. 8** (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, **A.D.I. AQUACOV** și autoritățile administrației publice locale membre au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la o strategie de perspectivă, întocmită pe minim 5 ani. Investițiile necesare, precum și cele prioritare, sunt prevăzute în strategia serviciului de alimentare cu apă și de canalizare menajeră

elaborată și aprobată de A.D.I. AUACOV. Investițiile planificate de autoritățile administrativ teritoriale cu scopul de a fi realizate de către Operator, sunt centralizate anual de Operator, pe baza căruia acesta elaborează și propune Planul anual de investiții. Planul anual de investiții se supune spre aprobare adunării generale a A.D.I. AQUACOV înainte de a fi supusă spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor societății.

(2) Sarcinile concrete ale **A.D.I. AQUACOV** și autorităților administrației publice locale membre, în ceea ce privește realizarea investițiilor vor fi menționate în contractul de delegare a gestiunii serviciilor.

(3) Gospodărie Comunală SA trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemelor de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și, după caz, continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia, în cazul în care aceștia au posibilitatea să se racordeze la un sistem public de canalizare menajeră. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator - utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forta majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele pozate pe domeniul public al localităților intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) Reabilitarea sau înlocuirea rețelei de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele pozate pe domeniul public al localităților intră în obligația autorităților publice locale. Extinderea rețelei de alimentare cu apă intră deasemenea în obligația autorităților publice locale. Autoritățile publice locale pot delega prin hotărâri ale consiliilor locale atât reabilitarea/înlocuirea, cât și extinderea rețelelor de alimentare cu apă în sarcina operatorului, în limita posibilității acestuia de a realiza investițiile. Hotărârile de delegare trebuie să conțină și asigurarea sursei de finanțare: din fondul pentru întreținere, înlocuire, dezvoltare (IID), din bugetul local, sau după caz, din fonduri europene rambursabile și fonduri guvernamentale.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale,.

(8) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (6), operatorul va asigura pregătirea și implementarea investițiilor, pe baza programelor anuale de investiții.

(9) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

(10) În cazul în care executarea de către terți a lucrărilor de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea componentelor sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, costurile readucerii acestor sisteme la parametrii de funcționare vor fi suportate de către aceștia. La eliberarea avizului pentru executarea unor astfel de lucrări se va menționa și această obligație. În cazul în care beneficiarii lucrărilor menționate sunt autorități publice, societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea

acestora, pe lângă menționarea în aviz a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține și obligațiile de readucere și de predare a amplasamentului în starea inițială, prin aceasta înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare la starea de funcționare normală.

(11) Operatorii economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente reparației sau înlocuirii rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare degradate din cauza tasării terenului, precum și a decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea.

## **CAP. II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

### **SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică**

**ART. 9** (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

**ART. 10** Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

**ART. 11** Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) actele de proprietate a imobilelor aflate în proprietatea sa;
- c) planurile cadastrale ale situației terenurilor, după ce acestea au fost puse la dispoziția Operatorului de către autoritățile publice locale. Întocmirea planurilor cadastrale este obligația autorităților publice locale .
- d) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- e) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate modificările sau completările la zi.



- f) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- g) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- h) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- i) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- j) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- k) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
  - procesele verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
  - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
  - schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Orice documente care nu sunt sau nu pot fi întocmite de Operator (cum ar fi, dar fără a se limita la cărți tehnice, documentația cadastrală) vor fi solicitate de la proprietarii construcțiilor terenurilor instalațiilor, etc; lipsa acestor documente neatrăgând o răspundere în sarcina Operatorului.

**ART. 12** (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală/A.D.I. AQUACOV, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

**ART. 13** (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Entitățile/ executanții lucrărilor au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

**ART. 14** (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare direct sau prin intermediul A.D.I. AQUACOV, precum și operatorul Gospodărire comunala SA sau alți operatori, după caz, au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

**ART. 15** (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
  - i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
  - j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
  - k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
  - l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

**ART. 16** (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare, precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

**ART. 17** (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;

- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
  - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii;
  - k) măsuri pentru asigurarea protecției mediului;
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie conform procedurilor întocmite în acest sens, după caz. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

**ART. 18** (1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), Operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

**ART. 19** (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

**ART. 20** (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic.

Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidentei tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## **SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare**

**ART. 21** (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de Operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

**ART. 22** Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

**ART. 23** (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor , avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

**ART. 24** (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/ procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

### **SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor**

**ART. 25** (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, Operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de **A.D.I AQUACOV**,

**ART. 26** Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

**ART. 27** (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

**ART. 28** (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.



**ART. 29** (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

**ART. 30** Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

**ART. 31** Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă, după caz, parțial sau în întregime, următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

**ART. 32** (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mai scurt timp posibil de la remedierea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

**ART. 33** (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

**ART. 34** (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, Operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial sau în alt termen convenit de **A.D.I. AQUACOV** și operator, după caz.

**ART. 35** (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului sau într-un alt document/ formular stabilit de operator pe baza unei proceduri proprii, după caz.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

**ART. 36** (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4)

#### **SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

**ART. 37** Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

**ART. 38** Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

**ART. 39** În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate

**ART. 40** Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de securitate și sănătate în muncă;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

**ART. 41** Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit dispoziție de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

**ART. 42** După scopul manevrei, dispoziția de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
  - manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

**ART. 43** Manevrelor cauzate de incidente sau avarii se execută fără dispoziție de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

**ART. 44** (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea dispozițiilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea dispozițiilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la dispoziția de manevră se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

**ART. 45** Manevrelor curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

**ART. 46** Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

**ART. 47** Manevrelor vor fi efectuate conform planului aprobat.

**ART. 48** (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrelor și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

**ART. 49** (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

**ART. 50** (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistență tehnică.

**ART. 51** Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### **CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare**

**ART. 52** Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare operate de **Gospodarie Comunală SA** se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei delegării. Apa potabilă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale consumului spitalelor și școlilor, ale instituțiilor publice, ale agenților economici, și după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii din aria de delegare în funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

**ART. 53** În localitățile din aria de operare a operatorului sursa de apă potabilă, emisarul pentru apa uzată și apa pluvială este definită în caietul de sarcini al localității respective.

**ART. 54** Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de condiții impuse de Operator și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului. În cazul în care apele uzate descărcate în canalizare nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate și să monteze deznisipatoare-separatoare de grăsimi, cu avizul Operatorului.

**ART. 55** (1) Pe traseul și în vecinătatea rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive la o distanță mai mică de 3m, respectiv mai mică de 10 m pentru conductele de aducțiune de apă.

Pentru colectoarele menajere și pluviale zonele de protecție sunt de 2 m stânga dreapta de axul colectorului și 2 m stânga-dreapta din axul conductei de refulare.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Zonele de protecție sanitară și hidrogeologice pentru lucrări de captare, construcții și instalații destinate alimentării cu apă sunt cele prevăzute de legislația în vigoare ( H.G.930/2005)

(4) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

(5) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru rețehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, Operatorul are obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii, la solicitarea expresă a persoanei fizice/juridice afectate, în baza unui raport de expertiză extrajudiciară. În cazul în care părțile nu se înțeleg, cuantumul despăgubirilor se va stabili prin hotărâre judecătorească.

**ART. 56** (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă se interzice:

- distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;
- utilizarea îngrășămintelor naturale sau chimice și a substanțelor fitofarmaceutice;
- irigarea cu ape care nu au caracteristici de potabilitate;

- amplasarea de construcții sau amenajări pentru activități industriale și agricole care nu sunt legate direct de exploatarea sursei și a instalațiilor, precum : grajduri, silozuri, depozite de îngrășăminte și de substanțe fitosanitare, sere, iazuri piscicole, abatoare, depozite de carburanți, lubrifianți, combustibili solizi, triaje de cale ferată, baze auto;
- amplasarea de cimitire umane și de animale, cimitire de mașini, containere de deșeuri; - depozitarea de materiale, cu excepția celor strict necesare exploatarea sursei și a instalațiilor;
- depozitarea deșeurilor de orice fel;
- amplasarea de bazine neetanșe pentru ape reziduale, puțuri absorbante, haznale cu groapă simplă;
- traversarea zonei de către sisteme de canalizare pentru ape uzate, cu excepția celor ce se colectează prin canalizarea aferentă obiectivului protejat.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor, a hidranților și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului și de pompieri cu ocazia efectuării exercițiilor și antrenamentelor tactice cu acordul operatorului.

**ART. 57** (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, adus la cunoștință/avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice sau fizice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta persoana juridică sau fizică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere de persoana vinovată sau de operator în acest ultim caz persoana vinovată având obligația de a suporta în întregime toate cheltuielile materiale și morale. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

#### **CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă**



## **SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale**

**ART. 58** Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară **AQUACOV**, mandatată de autoritățile administrației publice locale membre ale asociației. Prestarea serviciului se realizează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, care are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

**ART. 59** Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie prima, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

**ART. 60** În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea și asigurarea fondurilor necesare în bugetul Operatorului pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

**ART. 61** Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;

- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

**ART. 62** Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

## **SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei**

**ART. 63** Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință, conform normelor de calitate corespunzătoare prevăzute de lege;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

**ART. 64** (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localității trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare, cu respectarea prevederilor legale speciale în acest sens, având limitele minime stabilite conform H.G. nr. 930/2005 și prezentului Regulament.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Sursele de suprafață vor fi protejate, prin grija operatorului de activitățile umane neautorizate: industrie poluantă, depozite de deșeuri, agricultură intensivă, turism și agrement.

(5) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(6) Zonele de protecție sanitară a sursei de captare apă potabilă în municipiul Sf.Gheorghe sunt cele stabilite prin Avizul tehnic al Consiliului Județean nr.17/1995 și nr.1/2004, iar pentru celelalte localități conform prevederilor legale prevăzute de H.G.930/2005.

(7) Terenurile situate în perimetrul de protecție sanitară a puțurilor vor fi utilizate de deținători potrivit destinației inițiale cu respectarea interdicțiilor legale, iar zonele cu regim sever și de restricție vor fi utilizate pentru asigurarea exploatării și întreținerii sursei, construcției sau instalației de alimentare cu apă.

(8) Pentru toate lucrările și activitățile de pe terenurile situate în perimetrele de protecție hidrogeologică este obligatorie evaluarea impactului asupra mediului în cadrul procedurii de reglementare din punct de vedere al protecției mediului. Studiul de evaluare trebuie să prevadă toate măsurile necesare pentru prevenirea pătrunderii oricăror substanțe poluante greu degradabile sau nedegradabile în apele subterane, măsuri care vor constitui condiții impuse prin actul de reglementare.

(9) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

#### **ART. 65 În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:**

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) variația debitului captat;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor de laborator; caracteristicile calitative ale apei.

#### **ART. 66 În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:**

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;
- c) funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, grătarelor etc.;
- d) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- e) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- f) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- g) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- h) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- i) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- j) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- k) calitatea apei.

**Art. 66. 1** În cazul captării din izvoare se va urmări calitatea apei cu frecvență semestrială.

**ART. 67** Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

**ART. 68** Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

**ART. 69** Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

**ART. 70** Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

**ART. 71** La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim, etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

**ART. 72** (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

### **SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute**

**ART. 73** (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor/ consumatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă/ substanțe toxice care pot fi periculoase pentru sănătatea umană.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;

b) îndepărtarea suspensiilor prezente în apă, prin sedimentare, folosirea unor substanțe cu rol de coagulanți pentru conglomerarea suspensiilor, rămase după sedimentarea apei și floculare;

c) filtrarea apei, prin care se reduc suspensiile foarte fine, conținutul de germeni, dar și o parte din substanțele organice din apă;

d) dezinfecție finală, prin care sunt distruși germeii patogeni, iar cei saprofiți sunt aduși la condițiile de potabilitate, conform legislației în vigoare;

În funcție de calitatea apei la sursă se vor introduce și alte etape de tratare a apei, astfel încât să se asigure calitatea apei potabile, conform prevederilor legale în vigoare.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop.

(4) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apa potabilă.

(5) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apa de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime. În cazul când alimentarea cu apă potabilă se face din surse de profunzime, calitatea apei este stabilă, iar de serviciul de furnizare beneficiază mai puțin de 5000 locuitori este permisă livrarea apei fără dezinfectare continuă printr-o instalație tehnologică.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

**ART. 74** - (1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice

la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

**ART. 75** Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

**ART. 76** (1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

(2) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

**ART. 77** Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele lamelare;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare.

**ART. 78** Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

**ART. 79** Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
  2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
  3. asigurarea intensității de spălare;
  4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
  5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
  2. numărul total de cuve;
  3. instalațiile de spălare;
- d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
  2. productivitatea maximă a instalației;
  3. consumul minim de apă de spălare și aer.
- e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

**ART. 80** Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. Treapta I. – la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonizare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;
2. Treapta a II. - a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. a) prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari;
- b) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- c) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

#### **SECȚIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile**

**ART. 81** Conductele ce transportă apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

**ART. 82** La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

**ART. 83 (1)** În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

**ART. 84** În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.



**ART. 85** Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

**ART. 86** (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
- c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

**ART. 87** Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

**ART. 88** Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la

dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

**ART. 89** Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curăță și se înnierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

**ART. 90** Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înainte sezonului frigos și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

**ART. 91** Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

**ART. 92** (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

**ART. 93** Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

### **SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei**

**ART. 94** (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

**ART. 95** (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

**ART. 96** Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea probelor de apă, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor, în conformitate cu legislația în vigoare.

**ART. 97** Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

**ART. 98** Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă, în vederea stabilirii calității apei potabile.

**ART.99** Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, de regulă cu frecvență anuală, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

**ART. 100** Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

**ART. 101** Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

**ART. 102** Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

**ART. 103** Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

**ART. 104** Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

#### **SECTIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile**

**ART. 105** (1)Sistemul de alimentare cu apă este de utilitate publică și parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a unității administrativ-teritoriale și aparține prin natura lui domeniului public. Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Extinderea rețelelor de distribuție stradale se realizează cu respectarea prevederilor legale iar finanțarea se asigură din sursele bugetului local, fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare (IID), fonduri speciale, fonduri puse la dispoziție de utilizatori și alte surse, legal constituite potrivit legii. Rețelele construite pe domeniul public după recepție în scopul exploatării, întreținerii și administrării, se transferă domeniului public indiferent de modul de finanțare.

**ART. 106** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

(2) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesie, în cazul în care căminul este plasat pe domeniul privat;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia. În cazul în care la exterior nu există spațiu suficient pentru execuția căminului de bransament, acesta se poate executa și în interior, la maxim 1 m de limita de proprietate. În acest caz pe conducta de bransament, în exteriorul limitei de proprietate, se va monta o vană de concesie. Căminul de bransament se amplasează numai în baza unei documentații avizate de Operato

**ART. 107** (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament, numai cu aviz din partea Operatorului.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admițându-se în cazuri speciale.

**ART. 108** (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție. Proiectul de execuție este realizat prin grija solicitantului, sau după caz cu acordul utilizatorului, acesta este realizat de către Operator. În cazul în care proiectul este executat de Operator, costul proiectării este prevăzut în costul avizului.

(2) Conform legislației în vigoare, branșamentul se poate executa fără autorizație de construire. Este necesară solicitarea autorizației de spargere de la deținătorului drumului afectat de lucrări.

(3) Eliberarea avizului se realizează într-o singură fază, și anume:

- în cazul construcțiilor noi când Certificatul de urbanism este solicitat împreună pentru construcții și racorduri la utilități:

a) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
- breviar de calcul în care este precizat cantitatea de apă necesară;
- scheme de montaj al conductelor de apă; scara 1:500 detaliu cămin de apometru;
- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- planul rețelelor în incintă.

- Pentru contruirea exclusivă al branșamentului de apă se emite numai avizul definitiv de racordare.

În aceste cazuri Gospodărie Comunală SA prin serviciul tehnic poate întocmi documentația tehnică la cererea utilizatorului contra-cost. Utilizatorii poate să solicite branșarea imobilului prin procedura simplificată. Această procedură prevede întocmirea documentației tehnice prin serviciul tehnic al Gospodăriei Comunale SA, contra-cost.

(4) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(5) Valabilitatea avizului este de 12 luni de la data eliberării.

(6) Operatorul va putea emite acorduri în regim de urgență, cu achitarea de către utilizator a unor costuri pentru eliberarea în regim de urgență.

**ART.109** (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale/consiliul județean, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Utilizatorul clandestin descoperit în baza procesului verbal de constatare are obligația de a legaliza bransamentul clandestin în termenul stabilit și de a achita contravaloarea consumului ilegal retroactiv pentru o perioadă de 6 luni, calculat conform normelor paușale.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, sunt în sarcina operatorului.

**ART. 110** (1) Finanțarea execuției bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Părțile bransamentului care se execută în interiorul limitei de proprietate se finanțază obligatoriu de utilizator.

Execuția lucrărilor la bransament în amonte de punctul de delimitare se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii.

(2) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, montate conform prevederilor din prezentul regulament, precum și contoare separate montate în aceste cămine. Costurile pentru separarea și montarea mai multor contoare pe același bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum și pentru facturarea separată a utilizatorilor din același condominiu vor fi suportate de utilizatori.

(3) Orice modificare în instalația interioară care influențează parametrii inițiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul Operatorului.

**ART. 111** Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
- e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare. Ridicarea la cotă a capacelor se va face cu respectarea normativelor în vigoare și în funcție de fondurile alocate de autoritatea publică locală;
- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

**ART. 112** Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

**ART. 113** Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

**ART. 114 (1)** În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 5 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. În cazul capacelor căminelor stradale, dacă se constată denivelări, Operatorul va solicita autorității locale punerea la cotă a capacului. Ridicarea la cotă a capacelor se poate face prin grija Operatorului, funcție de fondurile alocate de A.D.I. AQUACOV sau direct de autoritatea publică locală.



În situația în care după o investiție în realizarea/reabilitarea unei rețele de apă efectuată de/prin Operator, Autoritatea administrației publice locale schimbă structura rutieră a drumului (de ex. pe un drum de macadam se execută asfalt) acesta din urmă are obligația să aducă capacele de cămine la cota nouă a drumului și să asigure costurile necesare pentru această lucrare.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

**Art. 115** Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

**ART. 116** (1) Pierderile de apă în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție și care se raportează la capacitatea de transport construită.

(2) Lucrările de reabilitare sau înlocuire a conductelor de aducțiune, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la rezervor/stația de tratare) este mai mare de 20%.

(3) Lucrările de reabilitare sau modernizare a rețelelor de distribuție, inclusiv a branșamentelor, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la rezervor/stația de tratare la utilizator) este mai mare de 20%.

(4) Înlocuirea conductelor de azbociment este obligatorie, indiferent de valoarea pierderii de apă pe rețea. Autoritățile administrativ teritoriale, în colaborare cu operatorul, vor întocmi un program pe termen mediu (maxim 10 ani) pentru înlocuirea tuturor conductelor de azbociment din sistemul de alimentare cu apă de pe raza UAT-lui.

**ART. 117** Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

a) tipul de material;

- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire/ autorizație de spargere de la autoritatea publică locală, după caz, conform prevederilor legale.

**ART. 118** Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

**ART. 119** (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

**ART. 120** Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

**ART. 121** (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

**ART. 122** Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

**ART. 123** Toate lucrările de reparații se vor încheia prin întocmirea unui deviz de reparație, care să cuprindă operațiunile efectuate și calculația costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

**ART. 124** La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

**ART. 125** (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea pe termen mediu în zona urbană, a unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

**ART. 126** (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

**ART. 127** (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

**ART. 128** (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

**ART. 129** Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

**ART. 130** Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/m<sup>3</sup>).

**ART. 131** La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

**ART. 132** Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

**ART. 133** La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

**ART. 134** În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

**ART. 135** Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

**ART. 136** (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a Operatorului, pe baza programului anual de contorizare elaborat de Operator și avizat de autoritățile administrației publice locale/ **A.D.I AQUACOV** în funcție de fondurile disponibile.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale **A.D.I. AQUACOV**, respectiv ale Operatorului, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiție.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale, aprobate potrivit legii, și transferate operatorului, respectiv în bugetul operatorului, potrivit programelor de investiții anuale aprobate de **A.D.I. AQUACOV**. Până la montarea contoarelor consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal prevăzut în anexă.

(7) În situația în care pe același branșament de apă sunt racordați mai mulți consumatori, persoane fizice și/sau juridice, pe rețeaua interioară de distribuție a apei se pot monta contoare secundare, pasante, cu mențiunea că aceste contoare sunt repartitoare de costuri și nu sunt contoare de branșament de facturare. Montarea contoarelor secundare se face cu acordul scris al proprietarilor din condominiu sau a reprezentanților acestora prin semnarea unei convenții, și cu respectarea obligatorie a normelor metrologice în vigoare.

(8) Pierderile de apă în instalațiile interioare care se datorează defecțiunilor apărute în aval de contorul de apă sunt suportate de utilizatori.

(9) Întreținerea contoarelor de apă montați în alte locuri decât căminul de branșament sau montați în căminul de branșament care nu se află pe domeniul public se realizează de către utilizatori.

(10) Instalarea contorului de apă în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al Operatorului, partea de branșament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nicio priză ilicită pe acest traseu de branșament. Acest tronson din branșament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

(11) În cazul în care consumul unui utilizator este diferit față de cel din avizul definitiv de branșare/racordare sau din acordul de furnizare, contorul de apă și dacă e cazul și branșamentul, vor fi înlocuite pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, atât la solicitarea Operatorului, cât și a utilizatorului. Lucrările vor fi executate pe cheltuiala utilizatorului după obținerea unui nou aviz de branșare definitiv.

(12) Înlocuirea contorului aflat în întreținerea utilizatorului se realizează de către Operatorul serviciului sau de un agent economic avizat de Operator, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în următoarele cazuri:

- fraudarea contorului;
- sigiliu rupt sau deteriorat;
- îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, demontare neautorizată.

## **CAP. V - Serviciul de canalizare**

### **SECȚIUNEA 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

**ART. 137** (1) Sistemul de canalizare este de utilitate publică și parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a unității administrativ-teritoriale și aparține prin natura lui domeniului public. Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Extinderea rețelelor de canalizare stradale se realizează cu respectarea prevederilor legale iar finanțarea se asigură din sursele bugetului local, fondurile operatorului, fonduri speciale, fonduri puse la dispoziție de utilizatori și alte surse, legal constituite potrivit legii. Rețelele construite pe domeniul public după recepție în scopul exploataării, întreținerii și administrării, se transferă domeniului public indiferent de modul de finanțare.

Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

**ART. 138** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare; cu diametrul minim de Dn 125 mm;
- d) un cămin sau dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

**ART. 139** (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, subsolurile nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

**ART. 140** Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

**ART. 141** Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

**ART. 142** (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de un proiect conținând planul de încadrare în zona la scara de 1:5000, planul de situație la scara 1:500 cu proiectul racordului și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar, detaliu cămin de racord, profil longitudinal. Proiectul tehnic poate fi întocmit și de operator, cu acordul utilizatorului, costul acestuia fiind inclus în prețul avizului de racordare.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul persoană juridică va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților. În cazul în care apa uzată ce urmează să fie evacuată rezultă dintr-un proces tehnologic prin care se depășesc limitele prevăzute de normativ, obligatoriu aceste ape vor fi preepurate printr-o instalație proprie.

(3) Racordarea utilizatorilor la sistemul de canalizare se face în baza avizului definitiv de preluare/acordului de preluare eliberat de Operator, la cererea utilizatorilor, pe baza proiectului de execuție. Eliberarea avizului de preluare definitiv se realizează cu plata de către utilizatori a costurilor aferente, în două faze:

a) avizul de racordare de principiu eliberat în vederea obținerii certificatului de urbanism - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat; în cazurile cîm Certificatul de urbanism este emis pentru construcții și racorduri la utilități

b) aviz definitiv de preluare - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru acordul de preluare va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la sistemul de canalizare;
- scheme și detalii de montaj al conductelor ;
- certificatul de urbanism;



- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar autenticată;
- planul rețelelor în incintă; - calculul debitului de apă uzată mediu și maxim zilnic;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care tresele de canalizare se intersectează cu traseele altor utilități.

În cazurile când se solicită acord pentru construirea unui racord menajer se emite numai aviz definitive de preluare.

Utilizatorii poate să solicite racordarea imobilului prin procedura simplificată. Această procedură prevede întocmirea documentației tehnice prin serviciul tehnic al Gospodăriei Comunale SA, contra-cost.

(4) Operatorul va putea emite avize în regim de urgență, cu achitarea de către utilizator a unor costuri pentru eliberarea acestora.

Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de Operator, respectând prevederile din prezentul regulament.

Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât Operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului.

Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu
- c) prin sa de racord

**ART. 143** Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

**ART. 144** (1) Finanțarea execuției bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Părțile racordului de canalizare care se execută în interiorul limitei de proprietate se finanțază obligatoriu de utilizator.

Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

**ART. 145** În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
  2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
  3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
  4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.
  5. în cazul în care alimentarea cu apă se realizează din surse proprii, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare utilizatorii au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula, factura și verifica debitul surselor proprii.

**ART. 146** Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

**ART. 147** (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(3) Utilizatorul va monta pe cheltuielă proprie un dispozitiv de sens cu scopul de a împiedica refularea apelor uzate din colectorul stradal în instalația interioară proprie.

(4) Executarea lucrărilor de extindere pentru rețeaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază acordul de preluare al Operatorului.

**ART. 148** (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

**ART. 149** (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare, dacă sunt pe domeniu public, sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

(4) În cazul depistării unui racord clandestin, în baza procesului verbal de constatare, utilizatorul are obligația de a legaliza acel racord clandestin în termenul stabilit și de a achita contravaloarea prestației retroactiv pentru 6 luni stabilit conform consumului de apă paușal sau după contor.

**ART. 150** - Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

**ART. 151** Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Orice utilizator care se face vinovat de depășirea indicatorilor de calitate reglementați, precum și a conținutului de substanțe menționate la literele a)- i) de mai sus va suporta cheltuielile suplimentare de epurare cauzate Operatorului.

2) Utilizatorii au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Astfel, unitățile ce au ca activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, carmangerii, cofetării, laboratoare patiserii, etc.), spălarea și repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcări auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului.

Dacă sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descărcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial.

## **Art. 152**

(1) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare. Aceștia au obligația de a deversa apele uzate

provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

(2) Persoanele fizice și juridice au obligația utilizării unor sisteme individuale adecvate sau alte sisteme corespunzătoare care pot asigura același nivel de protecție a mediului, exclusiv în situația în care instalarea unei rețele publice de canalizare nu se justifică din punctul de vedere al impactului asupra mediului sau din motive economice.

(3) Se interzice evacuarea directă a apelor uzate neepurate din sistemele individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate, în apele de suprafață, apele subterane sau pe terenuri, fără asigurarea epurării corespunzătoare a acestora, astfel încât să fie respectate limitele indicatorilor de calitate la evacuare prevăzuți în Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare.

**ART. 153** (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate provenite din activități industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților. În cazul în care depășirea indicatorilor are o valoare foarte mare și este pus în pericol procesul tehnologic de epurare se va trece la sistarea serviciului de canalizare către utilizator cu respectarea reglementărilor în vigoare.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării.

Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

**ART. 154** (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face de regulă prin canalul Parschall de la stația de epurare.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

**ART. 155** În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

**ART. 156** Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

**ART. 157** Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

**ART. 158** Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, bătărea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;

k) funcționarea stațiilor de pompare.

**ART. 159** O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

**ART. 160** (1) Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere,
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

(2) Obligația efectuării lucrărilor de întreținere menționate la punctul (1)

- lucrările menționate la punctele (a), (b), (h) și (j) intră în sarcina autorităților publice locale;
- lucrările menționate la punctul (e) cade în sarcina operatorului serviciului de salubritate aferent fiecărei unități administrative teritoriale, după caz;
- lucrările de la punctele (c), (d), (f), (g) și (i) intră în sarcina operatorului de canalizare.

**ART. 161** (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

**ART. 162** - (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile.

**ART. 163** - O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

**ART. 164** - Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

**ART. 165** - Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

**ART. 166** Canalul de ocolire (By-pass) care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

**ART. 167** Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.



**ART. 168** Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

**ART.169-** Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în containere și transportate la rampa de deșeuri a municipiului.

**ART.170** Stațiile de pompare realizate pe sistem vor avea toate pompele montate.

**ART.171** - Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

**ART.172** - Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

**ART. 173** (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile legale.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

**ART. 174** Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

**ART.175** (1) În general, repararea colectorilor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mCA, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

**ART. 176** Lucrările de refacere a rețelei de canalizare se vor face cu respectarea prevederilor legale, întocmindu-se, dacă este cazul, proceduri de lucru atestate și aprobate.

**ART. 177-** (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100% din cantitatea totală de apă rece măsurată de contorul de branșament, aprobată prin hotărâre a A.D.I. AQUACOV. Fac excepțiile situațiile în care utilizatorul poate demonstra cu fotografii/înregistrări video sau alte documente justificative, că o cantitate însemnată de apă s-a scurs în pământ din cauza unei defecțiuni pe instalația interioară, după contorul de branșament. În acest caz, utilizatorului i se va factura pentru apă uzată în luna în care a avut loc defecțiunea, media aritmetică a cantității de apă estimată sau citită pe ultimele 6 luni.

(2.) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, care dețin sisteme proprii de alimentare cu apă, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100% din cantitatea de apă estimată conform sistemului pașal prevăzut în anexă.

(3) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității lor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

(4) Utilizatorii persoane juridice cu peste 50 angajați, care se alimentează cu apă din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Aceștia au obligația să-și monteze sisteme de măsurare a apei uzate evacuate în rețea. Cantitatea de apă uzată evacuată se va factura pe baza cantităților măsurate.

(5) Utilizatorii persoane juridice cu mai puțin de 50 angajați, care se alimentează cu apă din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Cantitatea de apă uzată evacuată se va estima în sistem pașal în funcție de numărul angajaților declarați la punctul de lucru conectat la rețeaua de canalizare. Fac excepțiile situațiile în care utilizatorul poate

demonstra cu fotografii/înregistrări video sau alte documente justificative , că o cantitate însemnată de apă s-a scurs în pământ din cauza unei defecțiuni pe instalația interioară, după contorul de branșament. În acest caz, utilizatorului i se va factura pentru apa uzată în luna în care a avut loc defecțiunea, media aritmetică a cantității de apă estimată pașal pe ultimele 6 luni.

Dacă pentru persoana juridică este mai convenabil aceasta poate să-și monteze sisteme de măsurare a apei uzate evacuate în rețea. Cantitatea de apă uzată evacuată se va factura pe baza cantităților măsurate.

## **SECȚIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate**

**ART. 178** Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația sa realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare a modului de funcționare a acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

**ART. 179** Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

**ART. 180** (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

**ART. 181** Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

**ART. 182** Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea nămolurilor.

**ART. 183** Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. grătar;
2. deznisipator;
3. separator de grăsimi;
4. decantor primar;
5. stație de pompare ape uzate;
6. conducte și canale tehnologice de legătură;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. stație de pompare nămol primar;
2. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
3. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
4. instalații de deshidratare a nămolului;
5. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
6. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejuriri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

**ART. 184** Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;

- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

**ART. 185** Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO5);
9. azotul amoniacal;
10. azotiți;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al nămolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;

11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfați;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

**ART. 186** (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

**ART. 187** În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte, conform legislației în vigoare.

**ART. 188** Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

**ART. 189** Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

### **SECȚIUNEA a 3-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**

**ART. 190** (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

**ART. 191** Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

**ART. 192** Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

**ART. 193** Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

**ART. 194** În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice pentru spălarea filtrelor va fi utilizată sistemul combinat prin barbotare de aer și apă.

**ART. 195** Depozitarea nămolurilor deshidratate se va face la depozitul de deșuri ecologic județean.

**ART.196** Apa de spălare de la filtre va fi evacuată în receptor după decantare.

**ART. 197** (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate.

#### **SECȚIUNEA a 4-a - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

**ART. 198** (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate în:

1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

**ART. 199** Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

**ART. 200** (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare;

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor : umiditatea;

(3) Caracteristicile chimice: pH-ul.

**ART. 201** Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

**ART. 202** (1) În cazul în care reglementările în vigoare permit și studiile aprobate recomandă nămolurile rezultate pot fi compostate.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.



**ART. 203** Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

**ART. 204** (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

**ART. 205** (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul ecologic de deșuri de către operatorul depozitului de deșuri sau de către operatorul stației de epurare dacă deține autovehicule corespunzătoare.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

#### **SECȚIUNEA a 5-a- Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților**

**ART. 206** Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

**ART. 207** (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare pluvială în localitățile unde are contract cu autoritățile publice locale, instituții și agenți economici..

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și spălări/decolmatări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul de canalizare va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, autoritățile administrației publice locale la sesizarea operatorului de canalizare vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor și din ploaie, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate și a prezentului regulament.

**ART. 208** (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la depozitul ecologic de deșuri..

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

**ART. 209** În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

**ART. 210** În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;

- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

**ART. 211** Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

**ART. 212** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006 utilizând formula de calcul:

$$Q=SxNxK,$$

în care: Q(m<sup>3</sup>)= cantitatea de apă meteorică facturată;

S(m<sup>2</sup>)= suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator;

N(m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/lună)=cantitatea medie lunară de precipitații;

K=coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

Cantitate specifică de apă meteorică pe fiecare localitate în parte este prevăzut în lista anexă cu cantitățile de norme de consum paușale.

(2) Prețurile și tarifele de apă potabilă și canalizare aplicate de Operator sunt cele avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de către A.D.I. AQUACOV. Pentru apa meteorică se va aplica tariful de canalizare.

(3) Descărcarea apelor de suprafață și de subteran în rețeaua de canalizare pluvială se face prin racorduri distincte, racordurile menajere a imobilelor nu pot fi folosite pentru descărcarea apelor de suprafață sau subterane. Racordul pentru evacuarea apelor în documentația pentru aprobarea racordării și în acordul de preluare/avizului de racordare definitiv dat de Operator.

(4) Cantitatea totală a apei de canalizare preluată în rețea de la fiecare beneficiar, se stabilește prin însumarea cantităților de apă uzată și apă meteorică.

(5) Pentru utilizatorii - persoane fizice cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

(6) Pentru utilizatorii – agenți economici care au racord distinct pentru ape pluviale cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se facturează conform alin(1) și (4).

## **CAP. VI - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare**

**ART. 213** (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

**ART. 214** În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

**ART. 215** (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă captată din altă sursă decât cea din sistemul centralizat.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

**ART. 216** (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

**ART. 217** (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici-o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol(cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

## **CAP. VII - Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor**

**ART. 218** (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

În acest caz obligatoriu consumatorii vor încheia o convenție pentru stabilirea condițiilor de utilizare a instalației și măsurare a consumului, respectiv defalcarea diferențelor între cantitatea măsurată de apometrul principal de branșament și suma apometrelor secundare.

Delimitarea/separarea instalațiilor de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale acordului de branșare emis de Operator.

Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul Operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(3) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat branșamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are

dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.

(4) Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în nume propriu.

(5) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(6) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.
- d) autorități publice locale, în calitate de distribuitori de apă pe teritoriul administrativ propriu

**ART. 219** (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

**ART. 220** (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

**ART. 221** În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, Operatorul trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 90 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavae provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

**ART. 222** (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

Pentru eventualele pagube cauzate de existența sistemelor de alimentare cu apă și canalizare pe terenuri proprietate privată, Operatorul va încheia convenții privitoare la modul de utilizare a sistemelor în cauză cu posibilitatea acordării de justă despăgubire pentru proprietarii terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat, cu respectarea prevederilor legale specifice incidente.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

**ART. 223** - Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în legislația în vigoare precum și serviciul de canalizare și să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de **A.D.I AQUACOV**;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului A.D.I AQUACOV, la cerere autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și, după caz, meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;
- o) să exploateze, să întrețină și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator;
- p) contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării



metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

q) să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

r) să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

s) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

t) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

(2) În raport cu utilizatorii din condominiu, unde nu există Asociație de proprietari, în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale Operatorului sunt:

a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze contra-cost pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului în conformitate cu Convenția de stabilirea a consumurilor; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor montate după apometrul principal de bransament pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

**ART. 224** Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

**ART. 225** Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de către Operator conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă cu 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de Operator prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:

- utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;

- utilizatorul nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

- utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

- utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;
- utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din bransamentul de apă;
- asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
- utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
- utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de bransament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
- utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

e) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării și integrității instalațiilor/echipamentelor, verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor sau pentru debransare în caz de neplată sau pericol de avariarea acestora, precum și la contor în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, cu respectarea prevederilor legale.

f) să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul conectărilor neautorizate Operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pașal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanctiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni a consumului în sistem pașal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu Operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare/avizului definitiv de bransare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eșalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebransat, fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri Operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pașal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și

acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 12 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;

- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;

- rebranșarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debranșați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament. Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 12 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, Operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri.

g) să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare.

h) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului.

i) să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice

j) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public. În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe branșament.

În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de

plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament, Operatorul va sista furnizarea apei.

l) să sesizeze, în scopul prevenirii poluării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.

m) să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

n) să solicite și să primească:

- procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

- buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

- contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de Operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

- avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

o) să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborată de Operator și aprobată de ADI AQUACOV.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;

- la nivelul întregului condominiu/asociației;

- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului Convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice după caz.

### **Articol 225<sup>1</sup>**

(1) Operatorul are dreptul să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor.

(2) În cazul gestiunii delegate, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor se poate face și pe baza unor reguli ori formule de calcul convenite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului între autoritățile administrației publice locale sau, după caz, între asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și Operator și avizată de A.N.R.S.C. În acest caz, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule pentru eliberarea avizului de specialitate sau pentru aprobarea

ajustării propuse de Operator, după caz, conform competențelor prevăzute la art. 35 alin.4 din Legea nr.241/2006 republicata.

(3) Operatorul are dreptul de a propune tarife compuse stabilite conform unei metodologii\*) elaborate și aprobate de A.N.R.S.C., care cuprinde o componentă fixă, proporțională cu cheltuielile necesare pentru menținerea în stare de funcționare și exploatarea în condiții de siguranță și eficiență a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, și una variabilă, în funcție de consumul de apă, respectiv de cantitatea de ape uzate evacuate, înregistrate la utilizatori.

(4) Avizarea prețurilor și tarifelor pentru operatorii cuprinși în programe de finanțare externă se realizează de către A.N.R.S.C., în conformitate cu prevederile acordului de împrumut.

(5) La fundamentarea prețurilor și tarifelor, operatorii pot să solicite o cotă corespunzătoare pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Nivelul acestei cote se stabilește de către autoritățile administrației publice locale, cu avizul A.N.R.S.C.

### **Articol 225<sup>2</sup>**

(1) Finanțarea investițiilor pentru înființarea, dezvoltarea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare intră în competența autorităților administrației publice locale. În funcție de modalitatea de gestiune adoptată și de clauzele contractuale stabilite prin actele juridice în baza cărora se desemnează Operatorul, sarcinile privind finanțarea investițiilor pot fi transferate Operatorului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții și asigurarea surselor de finanțare se realizează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind finanțele publice locale și ale Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Înființarea, dezvoltarea, modernizarea sau reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din bugetele locale se face numai pe baza hotărârilor consiliilor locale, ale consiliilor județene sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară după caz.

(4) În cazul gestiunii delegate, pentru menținerea echilibrului contractual, orice subvenție acordată serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va putea fi aprobată numai dacă determină o reducere a tarifului și/sau o creștere a calității serviciului, corespunzătoare subvenției acordate.

### **ART. 226** Utilizatorul este obligat:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat

contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să permită accesul personalului autorizat al operatorului pe terenul proprietatea sa pentru citirea , verificarea,demontarea contorului , precum și sistarea furnizării în cazul în care nu a respectat prevederile contractului privind achitarea facturilor sau în cazuri bine justificate când este pus în pericol furnizarea serviciului public. Să asigure servitute și să permită accesul la instalațiile, echipamentele care aparțin sistemului public , centralizat de alimentare cu apă și canalizare, în cazul în care acestea sunt amplasate pe terenul proprietate privată;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator inclusiv tarifele suplimentare ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admisibile pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare în termen de 15 zile de la emiterea facturii și să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre cu respectarea prevederilor legislației metrologice in vigoare, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și



să monteze, dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apa ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat

r) să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare ale rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale/fose ori a conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă

s) în cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile Operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile Operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

t) să nu construiască și să nu amplaseze obiective în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar cele construite sau amplasate nelegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

u) să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie, și să nu o pună la dispoziție, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

v) să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor imobilului sau orice alte modificări, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la numărul de persoane sau alte modificări se va evidenția în factura lunii următoare;

### **Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:**

a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;

c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;

e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor

aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

**ART. 227** Utilizatorul are dreptul:

- a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract; să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;  
-să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la branșamentul ce aparține rețelei publice
- c) să conteste facturile în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.
- h) să solicite verificarea apometrului de branșament
- i) Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- j) În caz de constatare a depășirii limitei de toleranță admise de normele metrologice pentru apometrul de branșament, cantitatea corespunzătoare (diferența până la toleranța legală) calculată față de cantitatea înregistrată de apometru pe perioada de la ultima citire acceptată /avizată va fi diminuată din factura lunii următoare, operatorul având sarcina de reparare imediată a apometrului de branșament defect.
- k) În cazul în care apometrul de branșament măsoară în favoarea utilizatorului, deci abaterea este negativă, cantitatea facturată rămâne cea înregistrată de apometru, operatorul având sarcina de reparare imediată a apometrului defect.
- l) În caz de nefuncționare a apometrului, cantitatea facturată va fi egală cu media consumului facturat pe 6 luni anterior constatării defecțiunii, operatorul având obligația de reparare sau schimbare a apometrului de branșament.

m) să solicite în scris Operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;

n) în condominiile unde nu există asociație de proprietate cu sistem de distribuție verticală a apei este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- în toate locurile de consum al apei reci din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, contoare de apă, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență:

- în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul Operatorului, același tip de contor;

- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau Operatorului;

o) în condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

1. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

2. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau Operatorului;

p) indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

## **CAP. VIII- Indicatori de performanță și calitate**

**ART. 228** (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

**ART. 229** Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

**ART. 230** În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

**ART. 231** Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

## **CAP. IX- Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare**

**ART. 232** - Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Nicio reducere de consum nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalația sa interioară.

**ART. 233** (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**ART. 234** Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## **CAP. X- Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

### **SECȚIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă**

**ART. 235** Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

**ART. 236** Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

**ART. 237** După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

**ART. 238** Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
  - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
  - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

**ART. 239** În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

**ART. 240** După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza aceasta apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

## **SECȚIUNEA a 2-a- Serviciul de canalizare**

**ART. 241** Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

**ART. 242** Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

**ART. 243** După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

## **CAP. XI- Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

### **SECȚIUNEA 1- Serviciul de alimentare cu apă**

**ART. 244** (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu brășamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați, prin grija autorității publice locale

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.



(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

**ART. 245** În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

## **SECȚIUNEA a 2-a- Serviciul de canalizare**

**ART. 246** În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

**ART. 247** (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

**ART. 248** Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

**ART. 249** Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

**ART. 250** În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

**ART. 251** O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

**ART. 252** (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

## **CAP. XII- Realizarea serviciului în caz de furtuna și/sau viscol puternic**

### **SECȚIUNEA 1- Serviciul de alimentare cu apa**

**ART. 253** În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

- a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

**ART. 254** După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

### **SECȚIUNEA a 2-a- Serviciul de canalizare**

**ART. 255** Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

**ART. 256** În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

### CAP. XIII- Dispoziții finale și tranzitorii

**ART. 257** Asociația de Dezvoltare Intercomunitară **AQUACOV** a elaborat și adoptat regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu respectarea prevederilor regulamentului -cadru aprobat prin ordin al Președintelui A.N.R.S.C. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, prin acte adiționale, în funcție de eventuale modificări de natură economică, tehnică, tehnologică și legislative care vor apărea, prin hotărâre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare **A.D.I. AQUACOV**.

**ART. 258** Prezentul regulament se aplica de la data aprobării lui de către Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare **A.D.I. AQUACOV**, moment de la care își încetează aplicabilitatea regulamentul existent al serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare **A.D.I. AQUACOV**. Înainte de a fi aprobat de adunarea generală a **A.D.I. AQUACOV**, regulamentul se supune dezbaterii publice. Reprezentantul unității administrative teritoriale nu poate vota regulamentul actualizat, decât pe baza unui mandat obținut prin hotărâre a consiliului local.

**ART. 259** Orice modificări la prezentul regulament vor intra în vigoare de la data aprobării lor de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare **A.D.I. AQUACOV**

**ART. 260** Apariția altor reglementări, cu caracter normativ, după aprobarea prezentului regulament, completează și modifică corespunzător prevederile acestuia.

**ART. 261** Anexele care fac parte integrantă din prezentul Regulament sunt:

- **Anexa nr. 1** Indicatorii de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare
- **Anexa nr. 2** Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.



**ANEXA NR: 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an
0	1	2
1.1		
	a1) numărul avize de branșare emise la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă	100 %
	a2) numărul avize de branșare emise la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă	100 %
	a3) numărul avize de racordare emise la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare menajeră	100 %
	a4) numărul avize de racordare emise la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare menajeră	100 %
	b1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	20 %
	b2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de	100 %

	branșare/racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	
	b3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	100 %
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>	
	a) numărul de contracte încheiate, la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100 %
	c) numărul de contracte încheiate, la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări	100 %
	d) procentul din contractele de la lit. c) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100 %
	e) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	90 %
<b>1.3</b>	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>	

	a) numărul anual de contoare montate pentru măsurarea apei potabile furnizate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări	100 %
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	20 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, primite de la persoanele fizice	0,5 %
	d) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, primite de la persoanele juridice	0,5 %
	e) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	15 %
	f) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10 %
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit. d) care sunt justificate	15 %
	h) procentul de solicitări de la lit. d) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10 %
	i) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,5 %
	j) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	Min. 65 l/om/zi
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>	
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,5 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	35 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	15 %

	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	90 %
	<b>ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>	
1.5	<b>ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR</b>	
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea apei potabile și/sau prestarea serviciilor de canalizare pentru neplata facturii, raportat la număr total de contracte:	%
	a1) consumatori casnici (persoane fizice)	Max. 0,25 %
	a2) agenți economici	Max. 0,5 %
	a3) asociații de locatari	Max. 10 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor de furnizare a apei potabile și/sau serviciilor de canalizare, raportat la numărul total de contracte:	%
	b1) consumatori casnici (persoane fizice)	0,03 %
	b2) agenți economici	0,1 %
	b3) asociații de locatari	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale din partea utilizatorilor serviciilor de furnizare a apei potabile și/sau serviciilor de canalizare, raportat la număr total de contracte:	%
	c1) consumatori casnici (persoane fizice)	Max. 0,01 %
	c2) agenți economici	Max. 0,1 %
	c3) asociații de locatari	0 %

	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, ca urmare a achitării facturilor restante sau remedierii problemelor care au condus la nerespectarea prevederilor contractuale, raportat la numărul total de contracte :	%
	d1) consumatori casnici (persoane fizice)	100 %
	d2) agenți economici	100 %
	d3) asociații de locatari	100 %
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>	
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei potabile furnizate raportat la număr total de contracte:	
	a1) consumatori casnici (persoane fizice)	0,5 %
	a2) agenți economici	0,5 %
	a3) asociații de locatari	0,5 %
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a1) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a2) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	d) procentul din reclamațiile de la lit. a3) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	e) valoarea totală a despăgubirilor plătite de Operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate ai apei potabile furnizate stabiliți în contract, raportată la valoarea totală facturată în cazul clienților despăgubiți pentru luna în care a avut loc reclamația:	



	e1) consumatori casnici (persoane fizice)	%
	e2) agenti economici	%
	e3) asociații de locatari	%
	f) numărul de reclamații (altele decât cele referitoare la parametrii de calitate ai apei potabile furnizate), raportat la numărul total de contracte.	%
<b>1,6</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>	
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul Operatorului, raportat la total sesizări	100 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚI</b>	
	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ</b>	
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă livrată de la stația de tratare și cea facturată, stabilită pe baza bilanțului apei întocmit în 2023	48 % media pe aria de operare
	a1) sistemul regional de apă Sfântu Gheorghe	26,65 %
	a2) sistemul regional de apă Târgu Secuiesc	39,18 %
	a3) sistemul regional de apă Covasna	55,45 %
	a4) sistemul regional de apă Întorsura Buzăului	61,59 %
	a5) sistemul de alimentare cu apă a comunei Ghidfalău	12,2 %
	a6) sistemul de alimentare cu apă a comunei Valea Crișului	48,81 %

a7) sistemul de alimentare cu apă Bodoc	25,18 %
a8) sistemul de alimentare cu apă Olteni-Zălan	44,28 %
a9) sistemul de alimentare cu apă a comunei Ghelița	67,67 %
a10) sistemul de alimentare cu apă a comunei Catalina	23,8 %
b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei funcționale la începutul perioadei de calcul și cea de la sfârșitul anului monitorizat	Minim 1%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată anual pentru funcționarea tuturor sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare a Operatorului regional și cantitatea totală de apă furnizată în aria de operare	0,8 kwh/mc
d) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	97 %
<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>	
a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei funcționale la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul anului monitorizat	Minim 0,5 %
b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată în aria de operare a Operatorului regional	1 KWh/mc

## CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr.....din.....

### CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE

**Art. 1** – GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA, cu sediul în Sf. Gheorghe, Cartierul Câmpul Frumos nr. 5, jud. Covasna, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J14/284/1996, CIF RO 8574327, telefon ..... fax ....., e-mail: ....., contul: RO62BTRL01501202k16637XX deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin Director General ec. Kozsokár Attila, în calitate de operator, pe de o parte, și

**persoană fizică**

**utilizator individual din condominiu.....**,  
CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr. ...., eliberat de....., la data de....., domiciliat în localitatea....., județ ....., strada ....., nr....., bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., adresa e-mail.....

**instituție**  **agent economic** .....

(înmatriculată la Registrul comerțului sub nr....., Cod fiscal/cod unic de înregistrare..... cont deschis la banca ....., cu sediul în localitatea....., județ ....., strada....., nr....., bloc....., scara....., etaj....., apartament....., reprezentată de....., având calitatea de....., CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr....., domiciliat în localitatea....., județ ....., strada ....., nr....., bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax....., adresa e-mail.....

#### Modalitatea comunicării facturii:

**suport hârtie**  **format electronic la adresa de email:.....**

în calitate de utilizator pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

**Art. 2.** Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea contra cost a serviciilor menționate mai jos, ca urmare a solicitării în scris a Utilizatorului, la punctul de consum situat în:

.....strada.....nr.....  
bloc....., scara....., etaj....., apartament.....,

**Furnizare apă potabilă**

**Canalizare ape uzate**

Canalizare ape meteorice (pluviale)

Acord de preluare ape uzate prin vidanajare

Alte servicii

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane :.....

### CAPITOLUL III- DURATA CONTRACTULUI

**Art. 3.** Nedeterminată

**Art. 4.** Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului.

## CAPITOLUL IV- PUNCTELE DE DELIMITARE

### Art. 5 Punctele de delimitare

5.1 Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

5.2 Punctul de delimitare între operator și utilizator este :

-căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă,

-căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

În cazul în care nu există cămin de racord la limita de proprietate a utilizatorului punctul de delimitare dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare este primul cămin de racord situat pe domeniul public în sensul de scurgere a apei uzate, care este prima componentă a rețelei publice.

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

Art.6 Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

## CAPITOL V- STABILIREA CONSUMULUI

### Art. 7. Stabilirea consumului de apă potabilă:

Operatorul Regional montează, reglează, sigilează, controlează și întreține contoarele de bransament montate.

**7.1 Pentru clienții contorizați-** Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând să se regularizeze consumul prin prima citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

**7.2.** În cazul în care se ivesc contradicții între Operatorul Regional și Utilizator în ceea ce privește cantitățile de apă consumată se va proceda astfel:

În cazul contoarelor constatate defecte, cantitatea apei consumate și facturate va fi calculată din media înregistrărilor contorului în ultimele șase luni. Dacă nu sunt date despre înregistrările contorului se va factura în sistem paușal. (La contoare nou montate unde nu au fost citiri).

**7.3.** În cazurile în care reprezentantului Operatorului Regional nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului (neasigurarea accesului de către Utilizator la contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa; cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub -25 grade Celsius), determinarea cantității de apă consumată se va calcula din media înregistrărilor contorului în ultimele șase luni. Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

**7.4. Pentru clienții necontorizați** – cantitatea de apă consumată se va determina pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem **paușal**, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare și Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

### Art. 8. Stabilirea volumului apelor uzate preluate de rețeaua de canalizare:

**8.1.** Cantitatea de apă uzată deversată în canalizare de către consumatorii alimentați cu apă din rețeaua publică, va fi egală cu volumul apei potabile consumate în scop menajer.

**8.2.** Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv măsurată de acest contor.

**8.3.** Cantitatea de apă uzată deversată de către consumatorii cu surse proprii de apă va fi determinată de cantitatea de apă extrasă și măsurată de contorul instalat pe sursa proprie, folosită pentru uz menajer.

**8.4** Cantitatea de apă uzată deversată de către agenți economici la care o parte din cantitatea de apă consumată rămâne înglobată în produsul finit va fi determinată de cantitatea de apă consumată din care se scade cantitatea de apă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul întocmit de un specialist și avizat de operator.

## **Art. 9. Stabilirea volumului apelor meteorice**

**9.1.** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR1846-2:2006, utilizând formula de calcul:  $Q = S \times N \times K$ , în care:  $Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată;  $S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator;  $N(m^3/m^2/lună)$ = cantitatea medie lunară de precipitații;  $K$ = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice" La unitățile la care o parte din apa potabilă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată va fi o **diferență** stabilită pe bază de contorizare efectivă sau breviar de calcul întocmit de proiectant de specialitate.

## **CAPITOL VI. - PARAMETRII CALITATIVI**

**Art. 10. CALITATEA SERVICIULUI**, se stabilește conform indicatorilor de performanță garantați ai serviciului, cuprinși în licența emisă de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC) și în regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat

**Art. 11. CALITATEA APEI POTABILE** – conform Ordonanței nr. 7/2023;

**Art. 12. CALITATEA APELOR PRELUATE DE CANALIZAREA PUBLICĂ** trebuie să respecte indicatorii impuși în NTPA 001 – pentru apele pluviale și NTPA 002 – pentru apele menajere și industriale.

**Art. 13.** Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,2 bar la un consum de apă instantaneu de 0,15 l/s.

Debitul de apă minim asigurat este de 0,15 l/s și de 12,96 mc/zi.

## **CAPITOL VII- TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**Art. 14.** Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

**Art. 15.** Ajustarea sau modificarea tarifelor se va face conform aprobării prin Hotărâre a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Aquacov” (ADI) și pe baza avizului ANRSC

**Art. 16.** Intenția de modificare a prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorilor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

**Art. 17.** Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m<sup>3</sup> și a cantităților efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m<sup>3</sup>.

**Art. 18.** Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

**Art. 19.** În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura din luna în care se efectuează prima citire. Facturarea consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul), nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data emiterii ei.

**Art. 20.** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică.

**Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

**Art. 21.** Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

**Art. 22.** Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere.

**Art. 23.** Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

**Art. 24.** Pentru agenții economici, care desfășoară activități cu **impact semnificativ** asupra calității apelor

uzate colectate în sistemul de canalizare publică, se vor aplica și tarifele suplimentare pe bază de Contract individual de canalizare în baza principiului „Poluatorul plătește”.

## **CAPITOLUL VIII -DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REGIONAL**

### **A. Drepturile Operatorului Regional sunt:**

**Art. 25.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

**Art. 26.** Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice nominalizate la Capitolul II din Contract. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

**Art. 27.** Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare epurare ape uzate (Cap. VII art.11) pentru agenții economici având activitate cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul public de canalizare, pe principiul „poluatorul plătește”.

**Art. 28.** Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizului legal al Operatorului- denumite conectări neautorizate.

**Art. 29.** În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem paușal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

**Art. 30.** Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branșat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator,

**Art. 31.** Sunt considerate și tratate în mod similar consumurilor frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debranșat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebranșat fără acordul Operatorului.

**Art. 32.** Să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art. 33.** Să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor, verificarea existenței instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare

**Art. 34.** Să aplice penalitățile prevăzute de HG nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, – poluanților care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite Operatorului Regional prin deversarea apelor reziduale care nu corespund condițiilor calitative și cantitative impuse în avize și de NTPA 002.

**Art. 35. Să întrerupă cu o notificare prealabilă de 15 zile furnizarea apei potabile sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, cu încetarea Contractului în următoarele situații:**

**35.1.** Utilizatorul nu achită factura inclusiv majorările în termenul stabilit (30 de zile calendaristice de la data scadentă) la Capitolul X art. 3.

**35.2.** Utilizatorul nu-și remediază avariile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori.

**35.3.** La cererea Utilizatorului;

**35.4.** În cazul când Utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate (conform NTPA 002 și NTPA

001), timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Companiei Naționale Apele Române în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute) – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;

**35.5.** În cazul în care utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pentru citirea contoarelor ori pentru verificarea celor enumerate la art. 9 din Capitolul VIII A. și pentru remedierea defecțiunilor la instalațiile care sunt în administrarea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

**35.6.** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**35.7.** utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**35.8.** În cazul în care utilizatorul nu primește/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

**35.9.** utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

**35.10.** utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

**35.11.** utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă

**Art. 36.** Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor și fără săși asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, dacă aceste avarii pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale Utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

**Art. 37.** Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor Utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințare prealabilă, fără săși asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care:

**37.1.** apar restricționări justificate la sursa de apă,

**37.2.** la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare,

**37.3.** în cazul unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu înștiințarea Primăriilor din zonele afectate, dacă întreruperea apei este de peste 24 de ore.

**37.4.** să sisteze prin blindarea racordului, prestarea serviciului de canalizare

**37.5.** în cazul când depășirea limitelor are o asemenea valoare încât nu poate fi prelucrată în stația de epurare

**37.6.** să suspende contractul în cazul în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru preluarea serviciului operatorul va percepe taxa de rebranșare.

**Art. 38.** să solicite și să primească:

**38.1.** procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

**38.2.** buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

**38.3.** contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

**38.4.** avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiza al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

**38.5.** să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „AQUACOV”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.



**38.6.** dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

### **B. Obligațiile Operatorului Regional:**

**Art. 39.** să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale

**Art. 40.** Să asigure în mod continuu alimentarea cu apă la parametri fizici și calitativi în condițiile de potabilitate prevăzuți în normele tehnice și reglementările legale în vigoare, presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului să fie de 0,2 bar la un consum de apă instantaneu de 0,15 l/s

**Art. 41.** să realizeze monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a rețelei publice

**Art. 42.** Să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare

**Art. 43.** În cazul avariilor de funcționare pe sistemul de canalizare, sesizate de Utilizator, acestea se constată la primul cămin de racord aflat pe domeniul public. Înlăturarea avariei dintre primul cămin de racord și punctul de consum al utilizatorului se efectuează contra cost pe cheltuiala Utilizatorului.

**Art. 44.** Să aducă la cunoștința Utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte prin mass media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

**Art. 45.** să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale;

**Art. 46.** Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică a contoarelor se va face conform dispozițiilor legale în vigoare în domeniul metrologiei, pe cheltuiala Operatorului Regional.

**Art. 47.** să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii.

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operațiunii este în sarcina:

**a).** operatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

**b).** utilizatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului;

**Art. 48.** Să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificărilor metrologice a contoarelor, efectuate la cererea Utilizatorilor. Regularizarea se va face numai pentru contoarele cu defecțiuni la verificare care au înregistrat în favoarea Operatorului Regional.

**Art. 49.** Să aducă la cunoștința Utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înainte de aplicare.

**Art. 50.** să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată

**Art. 51.** să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora

**Art. 52.** În cazul în care prestarea serviciului a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cheltuielie aferente sistării, respectiv reluării serviciului se suportă de Utilizatori.

**Art. 53.** să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidențierea în fișa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

**Art. 54.** În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale operatorului sunt:



- a). să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
  - b). să repartizeze contra-cost pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
  - c). să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
  - d). să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
  - e). să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.
- Art. 55.** Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a). ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.
- b). în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

## **IX. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI**

### **A. Drepturile Utilizatorului**

**Art. 56.** Să utilizeze liber și nediscriminatoriu și să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract.

**Art. 57.** să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;

**Art. 58.** să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la bransamentul ce aparține rețelei publice;

**Art. 59.** Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu suspecte de înregistrări eronate. Dacă în urma verificării metrologice a contorului se constată că acesta nu se încadrează în limitele metrologice admise și înregistrează în favoarea Operatorului Regional, costul verificării se suportă de către Operatorul Regional, în caz contrar costurile se suportă de către Utilizator

**Art. 60.** Să conteste în scris facturile emise, în termen de 10 zile calendaristice de la primire, când constată diferențe între cantitatea facturată și cea realizată

**Art. 61.** Să beneficieze de despăgubiri sau compensații pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare. Evaluarea prejudiciului se va face în baza unui act de constatare semnat de ambele părți, în caz de refuz a semnării actului de către Utilizator acesta va fi semnat de către o persoană împuternicită prin decizie de către Primăria punctului de lucru.

**61.1.** sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30% luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a.) nefurnizarea apei

b.) neanuntarea intreruperilor sau depasirea limitelor de timp comunicate

**Art. 62.** Să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor

**Art. 63.** Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.

**Art. 64.** dreptul utilizatorului colectiv, asociații de proprietari/locatari de a solicita încheierea de convenții de facturare individuală și cesiune de creanță în condițiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată și ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Convențiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborată de operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare „AQUACOV”.

## **B. Obligațiile Utilizatorului:**

**Art. 65.** Să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică, conform avizelor emise de către Operator. În caz contrar, Utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HG 472/2000, respectiv încetarea Contractului.

**Art. 66.** Să asigure accesul operatorului pentru efectuarea operațiunilor din Capitolul VIII A. art.9, precum și accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, dacă acestea sunt amplasate pe imobilul privat.

**Art. 67.** Refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare, înregistrare în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații constituie contravenție și se sancționează conform art.38 al Legii 241/2006, republicată

**Art. 68.** Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare unde este montat apometrul (**inclusiv protecția contra înghețului**).

Art. 5. Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, **inclusiv sigiliile** (metrologic, de montaj și by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a Operatorului Regional pentru resigilare. În caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu sase și se va aplica și perioadei anterioare depistării.

**Art. 69.** să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de branșament, decât cu acordul operatorului;

**Art.70.** Să-și **contorizeze sursa proprie de apă** pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar Operatorul Regional va fi în drept să factureze cantitatea de canalizare în sistem paușal.

**Art. 71.** Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.

**Art. 72. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.** În lipsa acestor măsuri, costurile de evacuare a apelor refulate în subsol vor fi suportate de Utilizator.

**Art. 73.** Să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).

**Art. 74. Să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.**

**Art.75.** Să achite penalitățile de întârziere la plată, penalitățile de depășire a limitelor admise de lege conform NTPA 002/2002 cât și orice alte despăgubiri datorate Operatorului.

**Art. 76.** Să solicite rezilierea Contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile cu obligația plății la zi a tuturor datoriilor.

**Art. 77.** Să aducă la cunoștința Operatorului Regional în termen de 15 zile calendaristice orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în Contract și a datelor de identificare a imobilului la care Operatorul Regional prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile.

**Art. 78.** Să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul Operatorului Regional, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametrii tehnici din avizele inițiale emise de Operator.

**Art. 79.** Să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare, să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor, în caz contrar pierderile se vor suporta de către Utilizator. Obligația se extinde și la instalațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare care se află în proprietatea Utilizatorului

**Art. 80.** Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.

**Art. 81.** să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată

de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă și cel din alte surse);

**Art. 82.** să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;

**Art. 83.** Să-și asigure rezervă de apă pentru incendiu și necesități tehnologice în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

**Art. 84.** Să-și asigure prin instalațiile proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.)

**Art. 85.** Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de Operatorul Regional conform Capitolului VI art.4 nu satisface necesitățile pentru parametrii de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii.

**Art. 86.** Să ia măsuri conform recomandărilor Operatorului Regional, **pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru.**

Să pună la dispoziția Operatorului Regional datele cu privire la rezultatele analizelor calității apelor uzate deversate și a nămolurilor rezultate în instalația de preepurare.

**Art. 87.** să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

**Art. 88.** să nu construiască și să nu amplaseze obiective, în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție iar cele construite sau amplasate ilegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze; 26. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosința proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

**Art. 89.** să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

**Art. 90.** să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei și să folosească pentru izolarea instalațiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;

**Art. 91.** să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe bransament, amonte de punctul de delimitare;

**Art. 92.** să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat de către utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcționarea anormală în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;

**Art. 93.** Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural. Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/iși desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea avizului să execute lucrarea.

**Art. 94.** să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

**Art. 95.** să declare activitatea desfășurată la punctul de consum și perioada de desfășurare a acesteia (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.);

**Art. 96.** în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu sunt:  
**a)** să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

- b)** să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;
- c)** să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d)** să înlocuiască contoarele de apă numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e)** să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

## **CAPITOLUL X- RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**Art. 97.** Pentru neexecutarea în totalitate sau parțială a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul Contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

**Art. 98.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

**Art. 99.** Autoritatea Delegantă (Autoritățile Administrației Publice Locale), respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV” va putea să ia locul Operatorului Regional, în cazul încetării Contractului de Delegare din orice motiv.

**Art.100.** Termenul de plată a facturii este de 15 zile calendaristice de la data emiterii acestuia. Neachitarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la data scadenței, atrage majorări de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare. Factura emisă și neachitată în termenele prevăzute de prezentul contract constituie titlu executoriu conform art.31, alin.17 din Legea nr.241/2006 republicată. Cheltuielile cu executarea silită cad în sarcina utilizatorului. Valoarea totală a majorărilor nu poate depăși cuantumul debitului. În cazul în care sumele datorate, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, Operatorul Regional poate întrerupe furnizarea serviciilor de apă și de canalizare, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, urmată de încetarea prezentului Contract. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la achitarea integrală a tuturor obligațiilor de plată «penalități, sold» și cu încheierea unui nou Contract de furnizare.

**Art. 101** Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul dedelimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

**Art. 102** În cazul nerespectării de către Operator a obligațiilor de a asigura continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și de a prelua apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale..

**Art. 103** Utilizatorul este obligat sa să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

**Art. 104** Operatorul are dreptul sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului.

**Art. 105** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

## **CAPITOLUL XI- FORȚA MAJORĂ**

**Art. 106** Părțile contractante convin, că sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului Contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră (ex: avarii, calamități naturale, cutremure, temperaturi extreme de iarnă sau vară, etc).

**Art. 107** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL XII- ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**Art. 108.** Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

- a. Înainte de termen;
- b. Prin acordul scris al părților;
- c. Prin reziliere;

**Art. 109.** Operatorul Regional poate rezilia Contractul în următoarele situații:

### **109.1. În cazurile prevăzute din Capitolul VIII A, art. 35**

**109.2.** În cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 15 de zile calendaristice;

**109.3.** Pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul Contract;

**109.4.** Înainte de termen, oricând, solicitat de către Utilizator, cu condiția unui preaviz de 15 zile calendaristice.

**109.5.** Utilizatorul va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce are față de Operator (sold, majorările de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

## **CAPITOLUL XIII- SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

**Art.110** Litigiile ivite între părțile contractante vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, vor fi supuse soluționării de către instanțele de judecată competente din România, conform legislației în vigoare.

## **CAPITOLUL IV- ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ**

**Art. 111.** Prezentul Contract se completează și are la bază următoarele acte normative:

-Legi de bază: Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările ulterioare, Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările ulterioare.

-Toate legile, regulamentele și actele normative în vigoare referitoare la furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

## **CAPITOLUL XV- PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Protecția datelor cu caracter personal se asigură în strictă conformitate cu principiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și cu dispozițiile legale naționale.

Prezentele dispoziții vizează datele cu caracter personal ale beneficiarilor Gospodărie Comunală S.A.. Aceste dispoziții se completează cu prevederile din „*Politica de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.*”

Operatorul regional Gospodărie Comunală SA prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorului în scopul încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a prestării serviciilor contractate.

Prin date cu caracter personal se înțelege orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate cu scopul și în interesul relațiilor contractuale încheiate cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.



Datele cu caracter personal furnizate voluntar de către Utilizatori cu ocazia încheierii prezentului contract de furnizare/ prestare a serviciilor, sau prelucrate de către Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina Operatorului Regional Gospodărie Comunală S.A. în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate de Utilizatori prin/ sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.;

- pentru desfășurarea relației contractuale dintre Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. și Utilizator, inclusiv în scopul executării contractului de furnizare, facturării și distribuirii facturilor, corespondenței cu utilizatorii, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanță către terți, primirii și gestionării solicitărilor Utilizatorilor, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază încheierea, respectiv executarea contractului de furnizare încheiat cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., facturarea consumurilor, recuperarea eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim.

În măsura în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul cu privire la o anumită prelucrare, are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Refuzul utilizatorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Operatorul să realizeze una sau mai multe activități, fiind astfel afectat însuși utilizatorul.

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate la art. 15.3 și ulterior în conformitate cu cerințele legale.

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către persoane împuternicite care prelucrează datele utilizatorilor cu caracter personal pe seama Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., cum ar fi servicii de relații cu clienți, de imprimare și distribuire facturi, etc.;

- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege;

Datele cu caracter personal pot fi transferate pe teritoriul României sau în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim sau către diverși împuterniciți ai Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.,

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca Utilizatorii să poată beneficia de serviciile Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., pentru încheierea sau executarea contractelor cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiilor de serviciile furnizate.

Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., va aplica în prelucrarea datelor cu caracter personal măsuri tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

În legătură cu prelucrarea datelor, Utilizatorul are dreptul de a solicita accesul la datele sale cu caracter personal, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor.

Protecția Datelor Personale din cadrul Gospodărie Comunală S.A. prin:

- email la adresele [gdpr@apacov.ro](mailto:gdpr@apacov.ro), sau [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro);

- prin poștă, la adresa Gospodărie Comunală SA., Cartierul Câmpul Frumos Nr. 5, Sfântu Gheorghe, Jud. Covasna, cod 520092;

- prin depunerea personală a unei notificări semnate olograf la oricare dintre Sucursalele Gospodăriei Comunale S.A.

Pentru a depune o sesizare/ reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: web site <http://www.dataprotection.ro/>, Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), adresa B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, România, Telefon fix +40.318.059.211, +40.318.059.212, Cabinet Președinte +40.318.059.220, Fax +40.318.059.60.

## **CAPITOLUL XVI- DISPOZIȚII FINALE**

**Art.112.** La data semnării prezentului Contract, toate celelalte contracte încheiate și semnate în scopul furnizării serviciilor de apă-canalizare între Utilizator și fostul Operator sunt nule.

**Art.113.**În cazul ivirii unor situații neprevăzute, prezentul Contract poate fi modificat prin Acte Adiționale semnate de ambele părți. Anexele și avizul tehnic de branșare/racordare fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 114.** La apariția unui nou act normativ, care are efecte asupra prezentului Contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și Codului Civil.

**Art.115.** Prezentul Contract intră în vigoare începând cu data de .....

**Art. 116. ALTE CLAUCZE:**

---